

Työvoimapalvelut 2020-luvulla

– SAK:n ehdotus työvoimahallinnon järjestämisestä

Työttömien palveluiden kehittämässä keskeistä on uudistaa työttömyysturva ja työttömien palvelut kokonaisuutena. SAK:n ratkaisu tähän on Kannustava työllistymisturva -malli. Työvoimapalvelut 2020-luvulla on jatkoa mallille. Se tähtää toimivaan työvoimahallintoon, jolla voidaan parantaa työttömien palvelujen laatua ja saatavuutta.

SAK:n malli rakentuu eri hallinnon tasoille:

- Valtio
 - Työllisyysalue (esim. nykyiset ELY-keskukset)
 - Kunta
- + lisäksi muut toimijat



Työnjako ja palveluprosessi

- Työllisyyspalveluiden asiantuntijuutta on kehitettävä omavalmentajan suuntaan
- Omavalmentaja ja työtön tekevät yhdessä arvion palvelutarpeesta, suunnittelevat palvelupolun ja laativat sitovan työllistymissuunnitelman
- Omavalmentaja seuraa palveluiden etenemistä, palveluntuottajien toimia ja tuloksellisuutta
- Varsinkin erityisryhmien osalta keskeistä on eri toimijoiden yhteistyö. Esimerkiksi pidempään työttömänä olleiden monialainen yhteispalvelu (TYP) ja nuorten Ohjaamot
- Mallia otetaan alueellisten työllisyyskokeiluiden hyvistä käytännöistä

Tietojärjestelmät

- Asiakas- ja tietojärjestelmät on uusittava
 - tiedon tulee kulkea viranomaisten välillä paremman yhteistyön takaamiseksi ja asiakkaan sujuvan palvelun turvaamiseksi
 - palveluntuottajat näkevät tarpeelliset tiedot asiakkaan luvalla
 - asiakas näkee itse, mitä eri tahot hänestä kirjoittavat tai näkevät
 - terveystiedot ja muut arkaluonteiset tiedot aina tapauskohtaisesti ja asiakkaan luvalla
 - suora tietoyhteys työttömyysturvan maksajille

Työttömän palvelu

- Henkilökohtainen kontakti jokaisen työttömän kanssa
 - puhelinsoitto ei riitä, jokainen työtön on tavattava kasvoitusten heti työttömyyden alussa
 - omavalmentaja pitää yhteyttä työttömään ja huolehtii palvelupolusta
 - työtön etsii omavalmentajan kanssa yhdessä sovitun mukaisesti työtä ja osallistuu palveluihin
 - polkua työhön ohjaa yksilöllisesti räätälöity työllistymissuunnitelma
 - työtön päivittää esim. sähköisesti väliaikatietoja siitä, miten työnhaku edistyy
 - työllistymissuunnitelmassa sovitaan yhteydenpitoväleistä ja -tavoista
 - jos työttömyys jatkuu, työttömällä on oikeus tapaamiseen vähintään kolmen kuukauden välein – viranomaisen vastuulla on toteuttaa tapaamiset määräajoin
- Ensimmäisessä tapaamisessa työtön ja asiantuntija
 - käyvät läpi työttömän velvollisuudet ja oikeudet
 - arvioivat työttömän työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen
 - kartoittavat avoimet työpaikat, mahdollisuudet koulutukseen ja palveluihin
 - tekevät tapaamisen lopuksi yhdessä työllistymissuunnitelman, johon he kirjaavat yhteydenpidon, työttömän palvelu- ja koulutuspolun sekä työhaun etenemisen

Lisätietoja:

Alli Tiensuu

alli.tiensuu@sak.fi